

## Im Gespräch: Gemeinde Kriens



April 2017

Kriens ist die drittgrösste Gemeinde im Kanton Luzern und zählt gut 27'000 Einwohner. Die Gemeinde liegt im Talboden eingebettet zwischen «seinen» zwei Bergen, dem Pilatus und dem Sonnenberg. Kriens bedeckt eine Fläche von 27.3 km<sup>2</sup>. Kriens besteht aus dem Ortszentrum mit diversen Quartieren inkl. dem Ortsteil Obernau, der zwar eine eigene Postleitzahl hat, aber längst mit dem Ortskern zusammengewachsen ist. Zu Kriens gehören zudem der Weiler Hergiswald und zahlreiche Einzelgehöfte am Berghang zum Pilatus. In der Gemeindeverwaltung sind ungefähr 180 Personen beschäftigt.



### Die Meinung zu unserer Lösung BrainCONNECT:

Wir haben unser Interview zur GEVER-Lösung mit Herrn Guido Solari geführt. Herr Solari ist Gemeindeglied und Notar in Kriens und arbeitet täglich mit der neuen Lösung von BrainCONNECT. Wir wollten von Guido Solari folgendes wissen:

### Wie unterstützt Sie BrainCONNECT im täglichen Business?

BrainCONNECT unterstützt uns vor allem in der Effizienz der täglichen Arbeiten. Wir konnten dank BrainCONNECT unsere Arbeitsweise produktiver gestalten. Die Suche nach Dokumenten (Akten, E-Mails, Briefe, Verträge u.v.m.) wird wesentlich beschleunigt und vereinfacht. Zudem erleichtert die systematische Ablage, die mit vielen, bereits definierten Metadaten ausgestattet ist, (Lese- und Schreibrechte, Aufbewahrungsfristen, usw.) die Arbeit zusätzlich. Dank der Versionierung ist es heute einfach, die Entstehung und Bearbeitung eines Dokuments nachzuvollziehen. BrainCONNECT ist für uns das geeignete Mittel, um dem Ziel des papierlosen Büros näher zu kommen.

### **Wie unterstützt Sie BrainCONNECT in der Vor- und Nachbereitung von Gemeinderat-Sitzungen?**

Da die Registratur und die Formulierung der einzelnen Geschäfte von den jeweiligen Abteilungen selbständig erfolgt, ist die Vorbereitung für die Gemeinderat-Geschäfte wesentlich einfacher. Die Erstellung der Einladung mit Traktanden geschieht voll automatisiert. In der Nachbearbeitung können die Departemente selbst auf die Geschäfte zugreifen und wissen so rasch und unkompliziert, wie der Gemeinderat entschieden hat und welche Überlegungen seinem Entscheid zugrunde liegen.

### **Wie empfindet der Gemeinderat die neue Aktenauflage und die Sitzungsführung?**

Die Mitglieder des Gemeinderates schätzen die Möglichkeit sehr, die Anträge und Akten jetzt auch online bearbeiten zu können. Dies ermöglicht ein zeitlich und örtlich unabhängiges Aktenstudium und wenn nötig, können Beschlüsse geändert werden, oder man kann Entscheide, die noch nicht beschlussreif sind, zurückweisen.

### **Haben sich Ihre Papierberge verkleinert oder gar eliminiert?**

Im Moment arbeiten wir immer noch im dualen System. Unser Ziels ist es aber, vermehrt auf die elektronische Aktenauflage zu setzen und auch den Austausch auf dem elektronischen Weg zu fördern.

### **Finden sich Ihre Mitarbeiter gut zurecht in BrainCONNECT?**

Grundsätzlich ist GEVER sehr einfach zu erlernen. Gerade BrainCONNECT ist sehr logisch und intuitiv aufgebaut. Klar, zu Beginn gab es einige Schwierigkeiten, die ein solcher Kulturwandel in der Arbeitsweise und der Ablagestruktur mit sich bringt. Unsere grösste Herausforderung bestand darin, dass die bisherige Windows-Explorer Struktur nicht entsprechend übernommen wird. Wenn man sich jedoch genügend Zeit gibt, um alle Mitarbeiter zu schulen, kehrt sehr schnell die Routine ein. Den Schulungsaufwand für die spezialisierten Mitarbeiter, welche die Gemeinderats-Geschäfte erfassen, darf man jedoch nicht unterschätzen.

### **Wie funktioniert die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit mit BrainCONNECT?**

Grundsätzlich können alle an einem Geschäft beteiligten Departemente auf dieses zugreifen. Dies ist ein sehr grosser Fortschritt gegenüber der früheren Arbeitsweise. Mit der Möglichkeit im BrainCONNECT der Zugriffsberechtigungen kann dies präzise geregelt werden.

## Fazit:

Für uns war die Investition in allen Bereichen lohnenswert. Wir arbeiten heute effizienter und präziser. Wir sind zeitlich und örtlich unabhängig und haben die Unterlagen somit immer griffbereit und immer in der aktuellsten Version. Auch die Ablage und die Archivierungen sind heute einwandfrei. Man soll sich unbedingt genügend Zeit für die Schulung zur neuen Arbeitsweise, der neuen Strukturen und der Abläufe nehmen.

## Entscheidungsgrundlagen für BrainCONNECT Gever:

- Ausgelagerter Betrieb von BrainCONNECT Gever in der Cloud (Schweiz), so dass keine eigene Serverinfrastruktur betrieben werden muss
- Regelmässige Aktualisierungen und Verbesserungen von BrainCONNECT auf der Basis von ERFA-Sitzungen
- Einfacher Zugriff über einen Webbrowser und somit mobiler Zugriff auf BrainCONNECT
- Hohe Verfügbarkeit und hohe Datensicherheit
- Keine Gedanken zur Datensicherung erforderlich
- Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen, für die Ablage und Bewirtschaftung von geschäftsrelevanten Daten
- Kompetente Beratung bei der Einführung von BrainCONNECT
- Attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis mit klar kalkulierbaren Kosten
- Keine versteckten Update-Kosten, keine weiteren Modulkäufe
- Integrierte Sitzungs- und Protokollverwaltung
- Integrierte Vertragsverwaltung
- Integriertes Workflowtool zur Unterstützung von standardisierten Geschäftsabläufen

BrainCONNECT AG  
Riedstrasse 10  
8953 Dietikon

[www.brainconnect.ch](http://www.brainconnect.ch)  
[info@brainconnect](mailto:info@brainconnect)  
058 551 25 21

